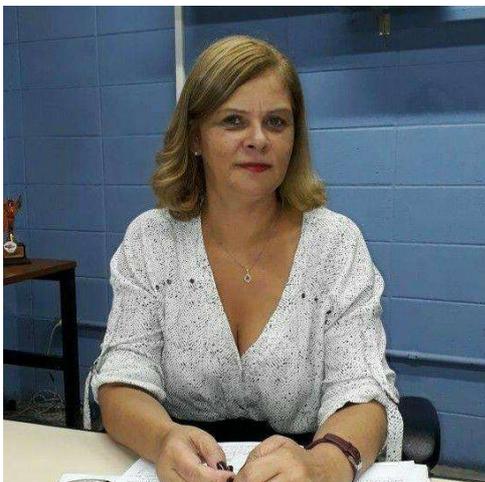


Apresentação



Pós Doutora em Educação pela PUC-SP com pesquisa exploratória na Universidade Aberta de Lisboa, Doutora em Educação e Currículo pela PUC-SP, Mestre em Administração pela PUC-SP, com ênfase na Área de Gestão de Recursos Humanos, possui Graduação em Administração de Empresa. Implantou a Faculdade de Tecnologia no Município de Guarulhos, e esteve à frente da Direção no período de 2007 à 2013. Foi Coordenadora Técnica do Ensino Superior, no Centro Paula Souza e atualmente é Diretora da Faculdade de Tecnologia de Guarulhos e membro do Conselho Desenvolvimento da Cidade de Guarulhos.

Prezados,

Dando continuidade aos trabalhos da Revista da Fatec Guarulhos: Gestão Tecnologia & Inovação, apresentamos, com grande alegria, sua 3ª Edição.

Nosso intuito é dar publicidade a estudos relevantes elaborados por nossa comunidade acadêmica e, nesse sentido, esta publicação também quer contribuir com o desenvolvimento tecnológico regional e local.

Para isso, quatro artigos foram selecionados e abordam questões ligadas ao uso de novos modelos gerenciais e novas tecnologias de informação e comunicação na condução de processos, em especial em Comércio Exterior e Logística.

Esperamos que apreciem!

Mariluci Alves Martino
Editora Geral