

**ANÁLISE DA LOGÍSTICA REVERSA DE GARRAFAS DE
CERVEJA DA COMPANHIA AMBEV EM SUAS
OPERAÇÕES VAREJISTAS NO BRASIL**

*Analysis of the reverse logistics of beer bottles from the Ambev
company in its retail operations in Brazil*

Layla Pastor Souza de Oliveira, Bruno Cardoso Mazzone

¹ FATEC Guarulhos. Email: laylamake123@gmail.com

² Email: bruno.mazzone@fatec.sp.gov.br

Resumo: Estudo de caso quanto ao processo de logística reversa aplicado pela empresa Ambev, no recolhimento das garrafas de cerveja no pós-consumo em suas operações varejistas, trazendo as informações sobre os seus parceiros, e toda a estrutura construída pela empresa para que seja reaproveitado da melhor maneira possível todo o material recolhido. Trata-se de um bom exemplo de ciclo fechado pós-consumo, onde os insumos recolhidos voltam para o ciclo produtivo, gerando novas garrafas de cerveja. Analisando todas as vantagens decorrentes deste processo, é possível considerar que o uso da logística reversa no reaproveitamento de insumos pós-consumo pelas empresas, pode ser vantajoso de diversas maneiras.

Palavras-chave: Logística reversa; Garrafas de cerveja; Ambev; Operações varejistas.

Abstract: *Case study regarding the reverse logistics process applied by the company Ambev, in the collection of post-consumption beer bottles in its retail operations, providing information about its partners, and the entire structure built by the company so that it can be reused in the best possible way all collected material as possible. This is a good example of a closed post-consumption cycle, where the collected inputs return to the production cycle, generating new bottles of beer. Analyzing all the advantages arising from this process, it is possible to consider that the use of reverse logistics in the reuse of post-consumer inputs by companies can be advantageous in several ways.*

Keywords: *xReverse logistic; Beer bottles; Ambev; Retail operations.*

Introdução

No atual cenário econômico, muitas empresas estão procurando se tornar mais competitivas, tanto nas questões de redução de custos, quanto no seu impacto ambiental. Procurando agir com uma maior responsabilidade, implementam novos processos para controlar a geração e destinação de seus resíduos, uma política que possibilita a conquista do reconhecimento pela sociedade de sua preocupação com o meio ambiente, pois não se trata apenas da produção de produtos, mas a preocupação com a sua destinação final após o uso.

Neste contexto, a logística reversa representa uma ligação entre as questões legais, ambientais e econômicas, o que a coloca em destaque e faz com que seja imprescindível na cadeia de

suprimentos, pois é o processo por meio do qual as empresas podem se tornar ecologicamente mais eficiente, aumentando a quantidade de materiais reaproveitados.

Diariamente podemos observar que muitas indústrias e lojas, descartam grandes volumes de materiais que podem ser reaproveitados, como papel, papelão, madeira, plástico, entre outros resíduos, com um grande potencial de reutilização ou reciclagem.

Este estudo tem como objetivo estudar e demonstrar como ocorre o processo de logística reversa para o reaproveitamento e recolhimento das garrafas de cerveja produzidas pela companhia Ambev, e seu retorno a fábrica para sua higienização e abastecimento de novo líquido.

Método

Este estudo foi idealizado utilizando como método, o estudo de caso, referente ao processo de logística reversa aplicado pela empresa Ambev, analisando o processo logístico de reaproveitamento das garrafas de cerveja que restavam após o consumo do produto.

As atividades foram propostas concentrando os esforços no mapeamento e leitura de materiais contendo informações referente ao processo de logística reversa e a Ambev, tanto no levantamento e tratamento do material disponível na rede de Internet (em jornais, sites e publicações), na revisão da literatura (livros e artigos) existente voltada ao tema, na coleta de informações e dados disponibilizados pela própria Ambev, além de relatos de funcionários quanto ao processo de higienização e transporte das garrafas coletadas.

O projeto foi proposto e planejado com o intuito principal de relatar soluções logísticas para reaproveitamento de materiais através do uso da logística reversa. Vale ressaltar que a empresa em questão é bem-sucedida e uma das maiores do Brasil, e pode ser útil para que outras empresas busquem soluções que tragam um menor impacto ambiental em suas operações.

Resultados

Observou-se que a empresa, objeto de estudo, conseguiu implementar ótimas políticas de sustentabilidade, utilizando-se da Logística Reversa em seu processo de reaproveitamento das garrafas de cerveja pós-consumo, aplicando um ciclo reverso fechado na reciclagem desses insumos, onde uma boa parte do vidro que seria descartado, conseguiu retornar ao seu processo produtivo, dando origem a novas garrafas.

Utilizando-se de investimentos em startups de logística reversa, e projetos de incentivo a cooperativas de catadores de material reciclável, a Ambev conseguiu estruturar um processo de logística reversa que possui um impacto positivo tanto ambiental, como na sua imagem perante os seus consumidores, onde atualmente são valorizados os compromissos das empresas com o meio-ambiente.

Podemos destacar também as parcerias comerciais feitas pela empresa, onde além de recuperar insumos reaproveitáveis, conseguiu oferecer vantagens para estimular o consumo de seus produtos pelos clientes. A quantidade de vidros recuperados é tão grande, que a Ambev teve que montar uma fábrica somente para o processamento deste material, mas com vantagens na sua linha de produção, podendo as vezes, o material ser reaproveitado até 20 vezes. Durante nossa pesquisa, contatamos também a preocupação da empresa com o cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos, e sua legislação.

ECONOMIA CIRCULAR DO VIDRO

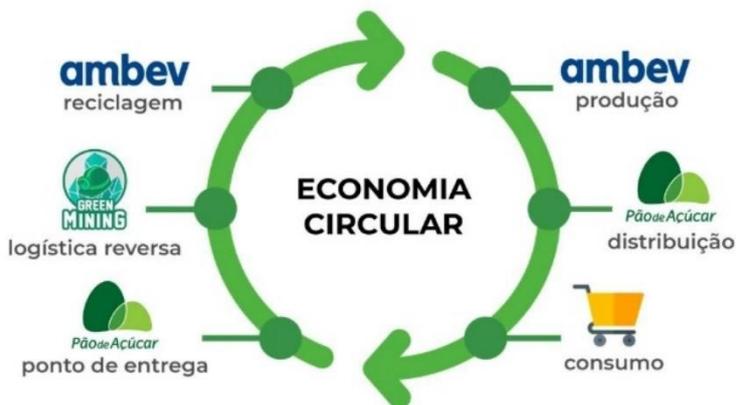


Figura 1 – Fluxo representando a economia circular das garrafas de vidro na Ambev
 Fonte: Green Mining (2020).

Conclusão ou Considerações Finais

Após essa análise da operação de logística reversa realizada pela empresa Ambev no recolhimento das garrafas de cerveja no pós-consumo, concluímos que pode ser extremamente vantajoso a implementação dessa política de reaproveitamento de insumos pela indústria, verificamos que utilizando parceiros neste ciclo e investindo em tecnologia, é possível termos uma relação de consumo mais adequada com o meio ambiente.

Sendo assim esperamos que estas informações sirvam como um exemplo, para que outras empresas possam implementar esse tipo de cultura, e operação logística, para uma melhor responsabilidade ambiental.

Referências Bibliográficas.

- AMBEV. *Embalagem Circular*. 2024. Disponível em: <https://www.ambev.com.br/sustentabilidade/embalagem-circular> . Acesso em: 07/03/2024.
- AMBEV. *Sobre a Ambev*. 2024. Disponível em: <https://www.ambev.com.br/sobre-ambev> . Acesso em: 08/05/2024.
- BRASIL. Lei Nº 12.305, de 02 de Agosto de 2010. Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos; altera a Lei no 9.605, de 12 de fevereiro de 1998; e dá outras providências. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2010. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil03/ato2007-2010/2010/lei/112305.htm> . Acesso em: 03/03/2024.
- CLUBE DO CERVEJEIRO. *Saiba como a Ambev reutiliza sua garrafa de cerveja usada*. 2024. Disponível em: <https://clubedocervejeiro.com/saiba-como-a-ambev-reutiliza-sua-garrafa-de-cerveja-usada> . Acesso em: 06/05/2024.
- FABER, Renata. *Embalagem sustentável é um dos desafios da Ambev na agenda ESG*. 2021. Disponível em: <https://exame.com/esg/ambev-embalagem-sustentavel> . Acesso em 07/03/2024.

REVISTA FATEC GUARULHOS
Gestão, Tecnologia & Inovação
ISSN: 2448-4458

- GUARNIERI, Patricia. *Logística Reversa: em busca do equilíbrio econômico e ambiental*. Patricia Guarnieri, 2011.
- GREEN MINING. *Economia circular do vidro*. 2020. Disponível em: <https://www.facebook.com/greenminingbr/photos/a.331319057517792/533881060594923/?type=3>. Acesso em: 03/03/2024.
- HOMEM CERVEJA. *Garrafa que foi garrafa: conheça os 3 passos do ciclo de vida das embalagens retornáveis da Ambev*. 2024. Disponível em: <https://www.homemcerveja.com.br/garrafa-que-foi-garrafa-conheca-os-3-passos-do-ciclo-de-vida-das-embalagens-retornaveis-da-ambev>. Acesso em: 06/05/2024.
- LEITE, Paulo Roberto. *Logística reversa: sustentabilidade e competitividade*. Saraiva Educação SA, 2017.
- LIVA, Patrícia Beaumord Gomes; PONTELO, Viviane Santos Lacerda; OLIVEIRA, Wedson Souza. *Logística reversa. Gestão e Tecnologia industrial*. IETEC, 2003.
- POLÍTICA NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS, Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010. Disponível em: <https://www.planalto.gov.br/ccivil03/ato2007-2010/2010/lei/112305>. Acesso em: 11/05/2024
- PROMOVIEW. *Zéris do Rolê traz o consumidor de garrafas retornáveis como herói*. Disponível em: <https://www.promoview.com.br/experiencia-de-marca/promocao/zerois-role-consumidor-garrafas-retornaveis-heroi>. Acesso em: 07/03/2024.
- ROBLES, Léo Tadeu; LA FUENTE, José Maurício. *Logística reversa: um caminho para o desenvolvimento sustentável*. Editora Intersaberes, 2019.
- SHIBAO, Fábio Ytoshi; MOORI, Roberto Giro; SANTOS, MR dos. *A logística reversa e a sustentabilidade empresarial*. Seminários em administração, v. 13, p.1-17,2010. Disponível em: sistema.semead.com.br/13semead/resultado/trabalhosPDF/521.pdf. Acesso em: 07/03/2024.
- TRASHIN. *Ciclo aberto e ciclo fechado na logística reversa: o que são?* 2023 Disponível em: <https://trashin.com.br/ciclo-aberto-e-ciclo-fechado-na-logistica-reversa-o-que-sao>. Acesso em: 27/04/2024.